网络考试学生操作指南

2019.11



目 录



一、考前准备

二、准备考试环境

三、考试时间

四、开始考试

五、考试过程

六、问题反馈

一、考前准备



- 硬件环境:
 - 可以正常联网的电脑(不支持苹果系统)
 - 摄像头(普通的usb连接摄像头或笔记本自带摄像头)
 - 光线充足的考试环境(避免逆光操作)
- 软件环境:
 - Win7以上操作系统(不支持XP系统)
 - 网络带宽大于10M
 - 摄像头能清晰拍摄考生人脸
 - 硬盘空间大于500M,运行内存大于10M
 - 安装考试客户端软件(学院网站下载专区下载)

二、准备考试环境

下载专区



• 根据考试安全需要,退出QQ、微信等有通讯功能和远程协助 功能的应用程序、并安装考试客户端。



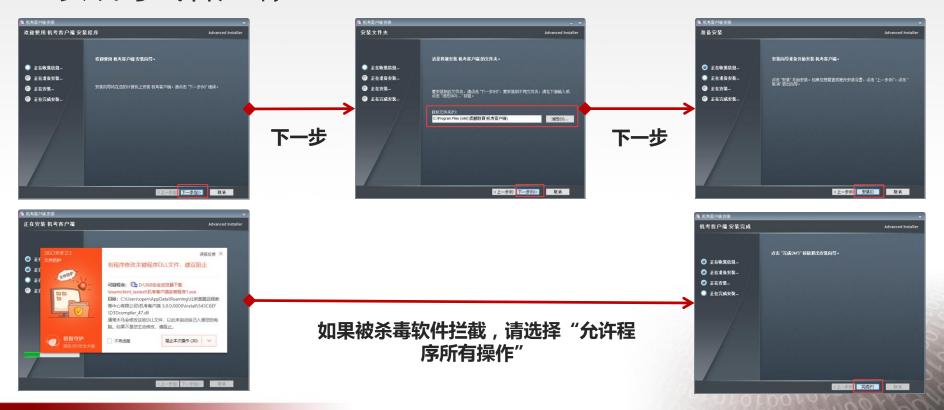
下载并解压考试客户端程序

找到解压后的文件,双击安装

二、准备考试环境



• 安装考试客户端



三、考试时间



- 平台测试时间:
 - 2019年12月2日 9: 00 2019年12月5日 17: 00
 - 学生可以登录网考客户端先行测试系统和人脸识别,为正式考试准备。
- 正式考试时间:
 - 2019年12月6日 9:00 2019年12月13日 17:00



• 双击考试客户端快捷方式进入。



- 用户名为学生身份证件号码,若学籍证件登记为"港、澳、台居民证件"、"护照"的,请去掉括号,所有字母均为大写。若学籍证件登记为"军官证"的,请去掉中文。
- 密码为证件号码后6位, 若最后一位为X, 请在输入时输入大写的X。



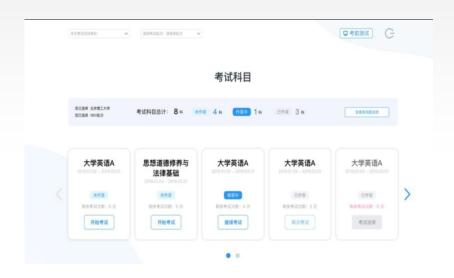
- 首次登录成功,系统会提示考前测试入口引导。
- 正式考试未开始时,科目展示区提示"正式考试未开放"。







• 开始考试时, 先选择考试科目, 然后确认考生个人信息。







- 每一科考试开始前都会要求考生进行人脸识别身份认证。
 - 若识别通过,则进入开始考试。
 - 若识别未达到系统识别区间,会要求学生点选承诺书,后期由人工比对,若认定非考生本人,则成绩作废。
 - 若识别不通过,则不允许进入考试系统。







所有考生都需要签署考试承诺书,承诺本人参加考试,并遵 守考试纪律和有关规定。

• 如果科目考试时间未开始,则只能查看考试承诺书,不能进

入试卷页面。





正式进入考试后开始记录考试时间。系统会提示距离考试结束还有多少时间。在此时间范围内,若出现断网、断电,学生重新登录系统后可以继续作答。每门课程最早交卷时间为开始考试60分钟以后。





- 考试过程中,会进行随机抓拍,根据拍照结果,再次进行考生校验。
 - 如果校验通过,可以继续参加考试;
 - 如果校验不通过,会继续弹出承诺书让考生重新签署。





- 考试过程中,如果网络异常或中断,选择刷新网络即可,若 选择退出重新登录,请务必在考试时间内重新登录继续作答。
- 考试过程中摄像头会不定期检测人脸,若发现异常会提示重新检测或退出考试,选择重新检测即可。若选择退出,请务必在考试时间内重新登录继续作答。

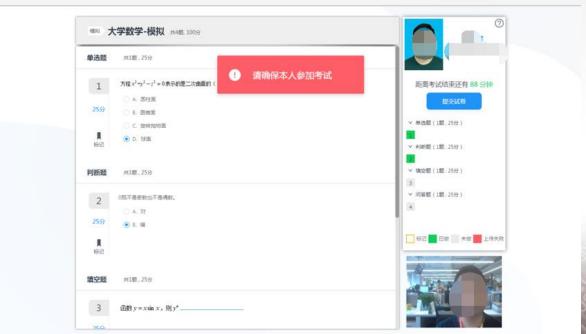






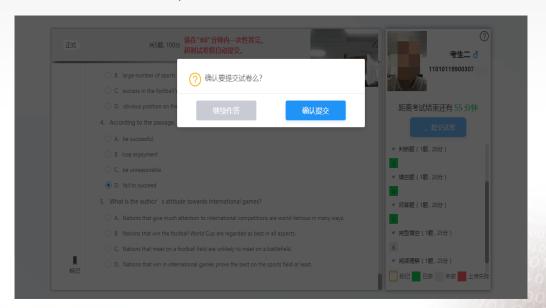
• 在答题时,要求考生全程面部正对摄像头,并保证适中的光线; 若只露出半边脸或一直低头都会被系统判定为异常。







- 答题完毕提交后会返回考试列表页。在列表页,可以参加其他科目考试,也可以关闭系统。
- 考试时间超过规定时间,系统会自动提交试卷。



六、问题反馈



- 在考试过程中有任何关于系统的技术问题,请拨打400-810-6736,也可以加QQ群: 874393571。技术老师处理时间为8:00-22:00。
- 在考试前或考试后有任何其他问题,可以与自己学习中心的老师联系。

预祝大家考试顺利!